



El **Complejo Deportivo Municipal de La Matanza de Acentejo** es, sin lugar a duda, un referente en nuestra Comarca de Acentejo en cuanto al deporte y la salud se refiere.

Disponemos de unas amplias instalaciones, con el fin de ofrecer a nuestros clientes una experiencia única **ligada al mundo del deporte**, para ello contamos con: Campos de fútbol, pabellones polideportivos, piscina polivalente, gimnasio, vestuarios, 614 m<sup>2</sup> en salas de actividades, 6 canchas de pádel cubiertas, 2 pistas de tenis, dos pistas de squash, Residencia deportiva, Wifi y amplios aparcamientos gratuitos.

Somos un **equipo** compuesto por profesionales cualificados, unidos por un compromiso claro de conseguir la máxima satisfacción y fidelización de nuestros clientes, estar atentos a los cambios del mercado y a las nuevas tendencias para conseguir la mejor calidad / precio y repercutirlo a nuestros clientes.

Para ello disponemos de una gran variedad de actividades deportivas dirigidas, tanto en sala como en el agua, actividades de uso libre y la realización de eventos, para lo cual contamos con el equipamiento necesario e instalaciones adecuadas, para el correcto funcionamiento de todas y cada una de las actividades, así como el asesoramiento profesional necesario para sacarle el máximo rendimiento a las mismas.

Desde el **Complejo Deportivo Municipal del Ayuntamiento de la Matanza de Acentejo**, queremos hacer realidad nuestros fines y objetivos, comprometiéndonos a establecer un Sistema de Gestión de Calidad según los requisitos de la Norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015**, para: **“La gestión de actividades deportivas de uso libre y dirigidas”**.

cuyas premisas principales son:

- Conocer y satisfacer las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Cumplir con todos los requisitos de los clientes y otras partes interesadas, así como conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y servicios, así como otros requisitos que el Complejo Deportivo Municipal suscriba a través del Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo.
- Apoyar la estrategia de la organización, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentra la misma.
- Sensibilizar, motivar, informar y formar a todo el personal del **Complejo Deportivo Municipal de La Matanza de Acentejo** para fomentar su implicación en los objetivos de la organización, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando los recursos necesarios para ello.

El despliegue de esta Política se hará a través del análisis continuo de los riesgos y oportunidades, de las actividades desempeñadas y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico y de los consiguientes objetivos de calidad, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

Esta Política se aplicará a todas las actividades y servicios del Complejo Deportivo de La Matanza de Acentejo, es revisada periódicamente por la Alcaldía siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de calidad, y será difundida a las partes interesadas por los medios disponibles a nuestro alcance.

En La Matanza de Acentejo, a 20 de Junio de 2023,

Alcalde

43600249T IGNACIO  
RODRIGUEZ (R:  
A38977922)

Firmado digitalmente por  
43600249T IGNACIO RODRIGUEZ  
(R: A38977922)  
Fecha: 2023.06.20 10:32:19 +01'00'

Canales de relación y participación ciudadana con tu Ayuntamiento, las 24 horas de los 365 días del año.

[www.matanceros.es](http://www.matanceros.es) ( SEDE ELECTRÓNICA )  
tfno. 922 57 71 20 - 922 57 78 40 fax. 922 57 78 71



LÍNEA VERDE



FACEBOOK



TWITTER



INSTAGRAM

